

Правительство Санкт-Петербурга Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга



Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания социальный приют для детей «Транзит»

Памятка для психологов по работе на следственных действиях и в суде



Участие психолога в следственных действиях



Психолог как участник следственных действий выступает в роли специалиста

Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации (УПК РФ)

Статья 58. Специалист

Специалист — лицо, обладающее специальными знаниями, привлекаемое к участию в процессуальных действиях в порядке, установленном УПК РФ, для содействия в обнаружении, закреплении и изъятии предметов и документов, применении технических средств в исследовании материалов уголовного дела, для постановки вопросов эксперту, а также для разъяснения сторонам и суду вопросов, входящих в его профессиональную компетенцию.

Статья 425. Допрос несовершеннолетнего подозреваемого, обвиняемого

- **п.З.** В допросе несовершеннолетнего подозреваемого, обвиняемого, не достигшего возраста шестнадцати лет либо достигшего этого возраста, но страдающего психическим расстройством или отстающего в психическом развитии, участие педагога или психолога обязательно.
- **п.4.** Следователь, дознаватель обеспечивают участие педагога или психолога в допросе несовершеннолетнего подозреваемого, обвиняемого по ходатайству защитника либо по собственной инициативе.

Статья 191. Особенности проведения допроса, очной ставки, опознания и проверки показаний с участием несовершеннолетнего

п.1. При проведении допроса, очной ставки, опознания и проверки показаний с участием несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля, не достигшего возраста шестнадцати лет либо достигшего этого возраста, но страдающего психическим расстройством или отстающего в психическом развитии, участие педагога или психолога обязательно. При производстве указанных следственных действий с участием несовершеннолетнего, достигшего возраста шестнадцати лет, педагог или психолог приглашается по усмотрению следователя.

Указанные следственные действия с участием несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля не могут продолжаться без перерыва

- в возрасте до 7 лет более 30 минут, а в общей сложности более одного часа,
- в возрасте от 7 до 14 лет более одного часа, а в общей сложности более двух часов,
- в возрасте старше 14 лет более двух часов, а в общей сложности более четырех часов в день.

При производстве указанных следственных действий вправе присутствовать законный представитель несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля.

п.4. При проведении допроса, очной ставки, опознания и проверки показаний с участием несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля, не достигшего возраста шестнадцати лет либо достигшего этого возраста, но страдающего психическим расстройством или отстающего в психическом развитии, по уголовным делам о преступлениях против половой неприкосновенности несовершеннолетнего участие психолога обязательно.

Направления работы психолога на следственных действиях

1. Этапы психологической работы со следователем

- 1) Установление контакта, прояснение запроса.
- 2) Взаимодействие со следователем в ходе следственного действия:
 - помощь в формулировании вопросов;
 - информирование о возрастных особенностях ребенка;
 - контроль за соблюдением необходимых условий следственных действий.
- 2. Этапы психологической работы с родителями (законными представителями), присутствующими на следственных действия
 - 1) Установление контакта.
 - 2) Работа с чувствами.
 - 3) Мотивирование на получение психологической помощи.

3. Этапы психологической работы с несовершеннолетними

- 1) Установление контакта.
- 2) Подготовка к следственному действию.
- 3) Поддержка в ходе следственного действия.

Работая с участниками следственных действий психолог выполняет следующие задачи:

- защита прав и интересов несовершеннолетнего;
- создание безопасной среды взаимодействия участников следственных действий для исключения их травматизации, в том числе и повторной;
- диагностика и отслеживание эмоционального состояния участников следственных действий с помощью включенного наблюдения;
- психолого-педагогическая коррекция эмоционального состояния участников следственных действий;
- создание условий для эффективной коммуникации участников следственного действия;
- мотивация участников следственных действий на дальнейшее психологическое сопровождение.

Также важной задачей является формирование доверия участников следственных действий к психологической помощи, работе психолога и психологу как специалисту.

Не на все вопросы, поставленные перед психологом следователем или в суде, он может ответить как специалист.

В компетенцию психолога (как специалиста) не входят ответы на следующие вопросы:

- о вменяемости несовершеннолетнего;
- о склонности к фантазированию;
- о характере полученной травмы;
- об осознании потерпевшим произошедших с ним событий и его способности к сопротивлению;
- действительно ли имело место насилие в отношении несовершеннолетнего.

Эти вопросы являются предметом для изучения экспертами комплексной психолого-психиатрической экспертизы.

Индикаторы эмоциональной напряженности (классификация Наенко Н.И.)

Основные вербальные проявления эмоционального напряжения:

- затруднения в формулировании мыслей и выборе слов для их адекватного выражения, которые проявляются в увеличении в устных высказываниях количества и длительности пауз, нерешительности, использовании поисковых слов, семантически нерелевантных повторений, «заполненных» пауз, поисковых и описывающих жестов, сопровождающих речь;
- снижение словарного разнообразия речи;
- увеличение количества синтаксически и логически незавершенных фраз;
- увеличение количества привычных речений, слов-«паразитов», клише;
- резкие колебания общего темпа речи на отдельных участках речевой цепи, дрожание голоса, изменения ритма речи: речь становится сбивчивой, прерывистой, изменение интонации (тона) голоса. Установлено, что энтузиазм, радость обычно передаются высоким голосом, а печаль, горе и усталость мягким и приглушенным, с понижением интонации к концу каждой фразы.

Основные невербальные проявления эмоционального напряжения:

- закрытые позы, которые отражают защитную или оборонительную реакцию, нежелание общаться на трудную тему, проявляемые в скрещенных на груди руках, спрятанных руках (за спину, в карманы), скрещенных ногах, при входе в кабинет человек не снимает или не расстегивает верхнюю одежду;
- сжатые кулаки (или пальцы вцепились в какой-нибудь предмет так, что побелели суставы);
- изменение направления взгляда вплоть до полного исчезновения контакта глаз с собеседником;
- изменение угла ориентации расположения партнеров в пространстве общения: поворот корпуса тела и головы в сторону от собеседника, изменение в межличностной дистанции;
- во время беседы на трудную значимую тему присутствует желание «сделать себя меньше» втянуть голову, приподнять плечи, согнуть колени, опустить глаза, стать неподвижным;
- напряженное выражение лица, выражение отвращения, стыда, гнева;
- психомоторное проявление состояние, характеризующееся двигательным беспокойством разной степени выраженности (от суетливости до разрушительных действий). Во время допросов у несовершеннолетних, пострадавших от сексуального насилия, можно наблюдать двигательное беспокойство различной интенсивности, начиная от скручивания в руках каких-либо предметов и нервных одергиваний одежды, заканчивая действиями, способными причинить боль самому несовершеннолетнему (кусают губы, ногти, теребят в руках волосы).

Во время допроса специалисту необходимо:

- представиться;
- оставаться спокойным и доброжелательным по ходу всего допроса. Быть включенным в беседу и находиться рядом с ребенком;
- стараться не хмуриться и не использовать язык тела, который выражает негативное отношение;
- помнить об основных потребностях ребенка: делать перерывы, чтобы ребенок мог сходить в туалет, дать что-нибудь попить, ребенок не должен сидеть неподвижно в течение долго времени;
- использовать в речи слова, доступные для понимания ребенка, говорить с ребенком «на одном языке».

Психолог вправе с разрешения следователя **переформулировать вопрос** к несовершеннолетнему, **задавать вопросы** несовершеннолетнему, а по окончании допроса **знакомиться с протоколом допроса** и **делать письменные замечания** о правильности и полноте сделанных в нем записей.

Эти права следователь, дознаватель разъясняют педагогу или психологу перед допросом несовершеннолетнего подозреваемого, обвиняемого, о чем делается отметка в протоколе (ст. 425, п. 5 УПК РФ).

Как нужно говорить с детьми во время допроса

Избегайте	Используйте
Длинных предложений	Короткие предложения
Сложных предложений	Простые предложения
Отрицательных предложений («Ты ей не сказал?»)	Неотрицательные предложения («Ты ей сказал»)
Многозначных вопросов	Вопросы только с одним значением
Двойного отрицания (Не говорила ли тебе мама не выходи на улицу?»)	Одно отрицание («Говорила ли тебе мама не выходить на улицу?»)

Во время допроса нельзя перебивать ребенка и корректировать его ответы.

Можно задавать уточняющие вопросы, которые должны быть сформулированы четко, но не в категоричной форме.

Например, форма вопроса: «Ты раздевалась сама или он тебя раздевал?» — для молодой девушки является неправильной. Лучше спросить: «Как получилось, что Вы оказались раздетой в постели?» Ответ на такой вопрос будет более объективным и детальным.

Стараться не задавать:

Больше одного вопроса сразу.

Наводящие вопросы. Не спрашивать, например: «Этот мужчина сексуально использовал тебя?». Желательно спросить: «Что делал этот человек?»

Вопросы, которые начинаются с «почему», так как они могут вызывать у ребенка чувство вины.

Завершение допроса должно сопровождаться позитивным настроем:

- поблагодарите и похвалите ребенка за сотрудничество и за потраченное на следственные действия время; объясните ребенку, если возникнет необходимость, ему нужно будет прийти еще раз на допрос;
- перед уходом уточните, остался ли у ребенка какой-либо вопрос, на который он хотел бы получить ответ.

Дайте свою визитку, либо координаты центра, куда можно обратиться за психологической помощью.

Одним из вариантов беседы с потерпевшим несовершеннолетним является протокол следственного опроса Национального института здоровья ребенка и развития человека (NICHD), 2014, США. (текст в данной памятке представлен частично, полная версия опросника расположена по следующей ссылке http://nichdprotocol.com/the-nichd-protocol/) Данный материал носит ознакомительный характер.

А. Вводная часть

Меня зовут ______, и моя работа – разговаривать с детьми о том, что с ними произошло. Как ты видишь, у нас здесь видеокамера. Она будет записывать наш разговор, так, чтобы я мог вспомнить все, что ты мне говоришь. Иногда я что-то забываю, а камера позволяет мне слушать тебя, ничего не записывая.

Во вводной части уместны доброжелательные жесты.

Тебе удобно?

Я могу сделать что-нибудь, чтобы тебе было удобнее?

В. Установление контакта и тренинг рассказа

Теперь, [имя ребенка], я хочу познакомиться с тобой поближе. Расскажи мне о том, что ты любишь делать.

Подождите ответа ребенка.

Если ребенок отвечает, выразите благодарность и подкрепление:

Спасибо за то, что ты поделился со мной, это помогает мне узнать тебя...

Если ребенок не отвечает, дает короткий ответ или застревает, Вы можете сказать:

Я знаю, мы с тобой впервые встретились, и я действительно хочу узнать о тебе...

Если ребенок проявляет невербальные признаки избегания или сопротивления...сразу же обратитесь к этому:

[Имя ребенка], я вижу, что ты [плачешь, молчишь] скажи мне, что с тобой, чтобы я мог помочь...

[Имя ребенка], спасибо, что ты дал мне выслушать тебя сегодня... Если ребенок продолжает демонстрировать избегание или сопротивление, предложите ему / ей поговорить о нейтральной теме...

Я слышал, что тебе нравится [занятия, хобби]. Расскажи мне о [занятиях, хобби]. Спросите о вещах, которые обращают на себя внимание (например, в одежде)... Я вижу, ты носишь... Расскажи мне об [этой вещи].

Расскажи мне о [чем-то, что ребенок упомянул]. Используйте различные приглашения для того, чтобы спросить о разных темах, одно из таких приглашений должно фокусироваться на внутреннем содержании: мыслях, чувствах, ощущениях или эмоциях.

Важно! Не упоминайте место, в котором могло происходить предполагаемое жестокое обращение. Если ребенок раскрывает очень неприятную информацию, пожалуйста, исследуйте ее коротко, делая при этом поддерживающие замечания.

С. Объяснение и практическая тренировка основных правил

Адаптируйте эти вопросы к уровню развития ребенка.

[Имя ребенка], мне интересно знать о тебе, и я буду задавать тебе сегодня разные вопросы.

Если я задам вопрос, который ты не понимаешь, просто скажи: «[имя опрашивающего], я не понимаю». Хорошо, [имя ребенка]?

Пауза

Если я не пойму, что ты говоришь, я попрошу тебя объяснить.

Пауза

Если я задам вопрос, а ты не знаешь ответа, просто скажи мне: «Я не знаю». «[имя ребенка], если я спрошу тебя [что я сегодня ел на завтрак], что ты скажешь?

Подождите ответа.

Если ребенок говорит: «Я не знаю», скажите: «Правильно, ты не знаешь, [имя ребенка], правда?»

Если ребенок предлагает догадку, скажите: «Нет, [имя ребенка], ты не знаешь меня и [например, тебя не было со мной, когда я сегодня утром завтракал], так что ты не знаешь. Когда ты не знаешь ответа, пожалуйста, не отгадывай, просто скажи, что не знаешь».

Пауза

Но если ты знаешь или помнишь, очень важно, чтобы ты сказал мне, хорошо, [имя ребенка]?

А если я скажу что-то неправильно, ты должен сказать мне. Хорошо, [имя ребенка]? Подождите ответа.

Итак, если я скажу, что ты — двухлетняя девочка [если опрашивается пятилетний мальчик], что бы ты сказал? Если ребенок только отрицает и не поправляет Вас, скажите: Что ты скажешь, если я сделаю ошибку и назову тебя двухлетней девочкой [если опрашивается пятилетний мальчик]?

Подождите ответа.

Поддержите ребенка, если он / она дает правильный ответ: «Это правильно, [имя ребенка]. Теперь ты знаешь, что должен сказать мне, если я сделаю ошибку или скажу что-то неправильно».

Пауза

Исправьте неправильный ответ: «Нет, [имя ребенка], тебе не [неверный возраст], тебе [реальный возраст]. Поэтому если я скажу, что ты [неправильный пол], что ты скажешь?» Поддержите ребенка, если он / она дает правильный ответ, исправьте неправильный ответ и практикуйтесь снова: «Итак, если я бы сказал, что ты стоишь, что бы ты сказал?» Подождите ответа. Прокомментируйте [хорошо].

[Имя ребенка], теперь ты понимаешь, что если я скажу что-то неправильно, тебе нужно поправить меня и сказать мне то, что правильно.

D. Основная часть опроса

Часть моей работы – разговаривать с [детьми, подростками] о том, что с ними случилось. Я встречаюсь со многими [детьми, подростками], так что они могут правдиво рассказывать о том, что с ними произошло. [Имя ребенка], очень важно, чтобы ты рассказал мне сегодня правду о том, что случилось с тобой.

G. Завершение опроса

[Имя ребенка], что ты собираешься делать после того, как мы закончим беседовать? Поговорите с ребенком пару минут на нейтральную тему.

Однако, хотелось бы отметить, что данный протокол описывает процесс допроса потерпевшего несовершеннолетнего в США. Организация допроса с участием несовершеннолетних за рубежом отличается от организации следственных действий в РФ. Поэтому, работая по данному протоколу, необходимо учитывать российский менталитет и специфику проведения следственных действий.

Участие психолога в суде



Подготовка ребенка к участию в суде

Статья 280 УПК РФ. Особенности допроса несовершеннолетнего потерпевшего и свидетеля.

- **п.1.** При участии в допросе потерпевших и свидетелей в возрасте до четырнадцати лет, а по усмотрению суда и в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет участвует педагог. Допрос несовершеннолетних потерпевших и свидетелей, имеющих физические или психические недостатки, проводится во всех случаях в присутствии педагога.
- **п.2.** До начала допроса несовершеннолетнего председательствующий разъясняет педагогу его права, о чем в протоколе судебного заседания делается соответствующая запись.
- **п.3.** Педагог вправе с разрешения председательствующего задавать вопросы несовершеннолетнему потерпевшему, свидетелю.
- **п.б.** В целях охраны прав несовершеннолетних по ходатайству сторон, а также по инициативе суда допрос потерпевших и свидетелей, не достигших возраста восемнадцати лет, может быть проведен в отсутствие подсудимого, о чем суд выносит определение или постановление. После возвращения подсудимого в зал судебного заседания ему должны быть сообщены показания этих лиц и представлена возможность задавать им вопросы.
- **п.7.** По окончании допроса потерпевший или свидетель, не достигший возраста восемнадцати лет, педагог, присутствовавший при его допросе, а также законные представители потерпевшего или свидетеля могут покинуть зал судебного заседания с разрешения председательствующего.

Причины, по которым ребенка необходимо готовить к суду:

- У ребенка нет опыта судебного разбирательства в суде.
- Встреча с подозреваемым в суде для ребенка является эмоционально трудной.
- В случаях неподготовленности ребенка к участию в суде, он может отказаться от ранних показаний, т.к. он боится преступника.

Этапы работы психолога в суде

«Знакомство»

Перед началом судебного заседания психологу необходимо прибыть в побеседовать суда заблаговременно, познакомиться и ребенком сообщить его законным представителем. Важно несовершеннолетнему о том, что психолог «полностью на его стороне» и готов ответить на любые возникающие у ребенка вопросы. Если ребенок испытывает страх перед обвиняемым, то психолог вправе обратиться к судье, с просьбой о проведении допроса несовершеннолетнего в отсутствии обвиняемого. Фраза для судьи может звучать так: «Ваша честь, разрешите сделать заявление? В связи с тем, что присутствие обвиняемого может негативно сказаться на эмоциональном состоянии ребенка, я прошу суд проводить допрос несовершеннолетнего в отсутствии обвиняемого». (Данная фраза может быть произнесена психологом в начале судебного заседания). Некоторым детям бывает важно увидеть зал судебного заседания до начала судебных мероприятий. В этом случае, с разрешения судьи, психолог может провести «небольшую экскурсию», показать несовершеннолетнему то место где будет проходить судебное заседание, ответить на возникшие у ребенка вопросы, т.е. на первом этапе задача психолога заключатся в создании доверительных отношении с несовершеннолетним, организации для него комфортных условий.

«Поддержка во время судебного заседания»

Осуществлять контроль эмоционального состояния психолог может как визуально (наблюдая за поведением), так и вербально, задавая вопросы несовершеннолетнему. Обращение к несовершеннолетнему может звучать так: «Я вижу, ты сейчас тяжело дышишь, как ты себя чувствуешь?», «Если почувствуешь, себя плохо, скажи мне об этом, мы сможем сделать перерыв». Задача психолога обращать внимание судьи на ухудшение состояния ребенка. Например, так: «Ваша честь, разрешите сделать заявление? Хочу обратить внимание суда на то, что адвокат подсудимого задает один и то же вопрос несколько раз. Такое поведение адвоката негативно влияет на эмоциональное состояние ребенка». В случае необходимости психолог может попросить суд сделать перерыв. Перерыв помогает несовершеннолетнему справиться с возросшим напряжением.

«Помощь в отреагировании»

Задачей психолога на этом этапе является помощь в отреагировании переживаний накопившихся у ребенка за время судебного процесса. Важно спросить ребенка о том, как он себя чувствует, похвалить ребенка за успешное выступление, поблагодарить за участие в таком «важном деле».

Адреса и телефоны

Следственных подразделений Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу

Центральный аппарат

190000, наб. реки Мойки, дом 86-88 тел. дежурного 570-66-71

Следственный отдел по Адмиралтейскому району 190068, ул. Большая Подъяческая, дом 19 тел. 407-46-09

Следственный отдел по Василеостровскому району 199034, В.О., Малый проспект, дом 68, корп. 3 лит. "Г" тел. 616-26-07

Следственный отдел по Выборгскому району 194044, ул. Смолячкова, дом 14/3; тел. 542-40-42

Следственный отдел по Калининскому району 195009, ул. Комсомола, дом 17 тел. 591-63-42

Следственный отдел по Кировскому району 198188, ул. Возрождения, дом 17 лит. А тел. 746-56-11, 786-04-05

Следственный отдел по Курортному району 197701, г. Сестрорецк, набережная реки Сестры, дом 14, лит. А тел. 437-18-36

Следственный отдел по Красногвардейскому району

195112, Заневский пр., дом 25, лит. А тел. 528-31-05; 528-64-53

Следственный отдел по Красносельскому району 198263, Ленинский пр., дом 57, корпус 1 тел. 616-28-57

Следственный отдел по Колпинскому району 196655, г. Колпино, ул. Культуры, дом 8 тел. 461-51-46; 461-51-45

Следственный отдел по Кронштадтскому району 197760, г. Кронштадт, пр. Ленина, дом 47 тел. 311-20-82

Следственный отдел по Московскому району 196135, Московский пр., дом 204 тел. 373-99-09

Следственный отдел по Невскому району 192131, бульвар Красных зорь, дом 7 тел. 560-01-66

Следственный отдел по Петроградскому району 197101, ул. Льва Толстого, дом 10, лит. А тел. 232-75-68

Следственный отдел по Петродворцовому району

198510, г.Петергоф, Суворовский городок, дом 2, лит. А тел. 427-08-33

Следственный отдел по Приморскому району 197183, Приморский пр., дом 31-Б, лит. А тел. 340-50-33; 340-50-34

Следственный отдел по Пушкинскому району 196061, г. Пушкин, ул. Московская дом 47/15, лит. А тел. 451-44-81; 451-44-86

Следственный отдел по Фрунзенскому району 192286, ул. Димитрова, дом 26А тел. 701-66-09; 701-66-33

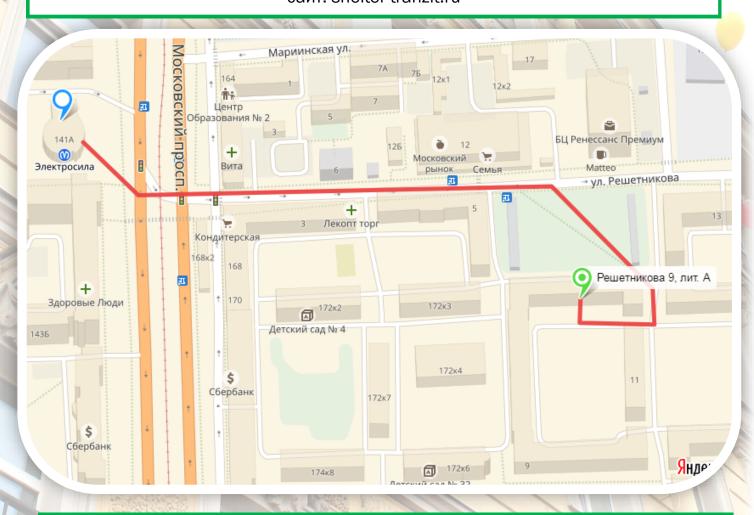
Следственный отдел по Центральному району 191014, Басков пер., дом 33 тел. 579-01-17

Психологи Службы межведомственного взаимодействия по вопросу реабилитации и сопровождения несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, в том числе пострадавших от жестокого обращения СПб ГБУСО социальный приют для детей «Транзит» оказывают бесплатную психологическую помощь детям, пострадавшим от сексуального насилия, и сопровождают ребенка в ходе следственных действий по ст. ст. 131-135 Уголовного кодекса Российской Федерации.

тел.: 576-83-57

Подробности можно узнать в Службе межведомственного взаимодействия 196105, Россия, Санкт-Петербург, ул. Решетникова, д.9, лит. А Тел./факс: (812) 576-83-57

(812) 387-64-53, 387-24-80 e-mail: smw-deti@mail.ru сайт: shelter-tranzit.ru



Бесплатная юридическая консультация с 9:00 до 21:00 по телефону (Санкт-Петербург и Ленинградская область): 8 (812) 213-20-63 http://ozpprf.ru/free-consult



Правительство Санкт-Петербурга Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания социальный приют для детей «Транзит»

взаимодействия СПб ГБУСО Служба межведомственного социальный приют для детей «Транзит» является городской площадкой реализации полномочий Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга В сфере профилактики и правонарушений несовершеннолетних, безнадзорности жестокого обращения с детьми и осуществляет следующие виды деятельности:

- сопровождение ребенка и членов его семьи в ходе следственных действий по ст. 131-135 УК РФ (преступления против половой неприкосновенности);
- оказание экстренной психологической помощи ребенку, пострадавшему от насилия, и членам его семьи;
- психологическая реабилитация ребенка, пострадавшего от насилия;
- проведение мероприятий (семинаров, круглых столов, тренингов и т.д.) по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, жестокого обращения с детьми для специалистов, родителей и несовершеннолетних.

Площадка № 1 190020, Россия, Санкт-Петербург, ул. Курляндская, д. 20, лит. А тел.: (812) 576-83-56, 576-19-33 e-mail: spb_tranzit@mail.ru Площадка № 2 196105, Россия, Санкт-Петербург, ул. Решетникова, д.9, лит. А тел.: (812) 576-83-57, 387-64-53

e-mail: smw-deti@mail.ru

сайт: https://shelter-tranzit.ru

Авторы-составители: Рябко М.П. Олейник С.Р. Кареглазова А.А. Саморуковская Н.О. Галияхметов Р.Р. Зотов К.М. Клюпа О.Е. Солдатенкова О.Б. Шеремета О.Л.

