

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.
ПОСТРОЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ
СИСТЕМЫ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**



**ЧУПРЕЙ ДИЛЯРА РАВИЛЬЕВНА,
РУКОВОДИТЕЛЬ
ЦЕНТРА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ИМЦ АДМИРАЛТЕЙСКОГО РАЙОНА**

Оценка качества образования



Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

(Закон «Об образовании в РФ», статья 2. «Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе», п.29).

Всероссийская система контроля и оценки качества образования



Уровень	Вид контроля	Нормативные документы
Школьный	Текущий Тематический Промежуточный	Локальный акт ОО о ВШСОКО
Региональный (городской, районный)	РДР различных типов и видов (предметные, метапредметные)	Приказ, распоряжение, методические рекомендации Комитета по образованию
Всероссийский	ВПр Устное собеседование Сочинение ОГЭ/ЭГЭ Метапредметные Смысловое чтение	Приказы, распоряжения Минпросвещения, Рособрнадзора
Международный	PISA PIRLS TIMSS	Приказы, распоряжения Минпросвещения, Рособрнадзора

Контрольные и оценочные процедуры



Внутренние	Внешние
<p>Текущее оценивание в классе</p> <p>Наблюдения психологов</p> <p>Внутренний мониторинг (стартовый, тематический, промежуточный, итоговый контроль)</p> <p>Учет динамики учебных и внеучебных достижений (например, портфолио)</p> <p>Самообследование</p>	<p>Государственная итоговая аттестация</p> <p>Государственная регламентация (лицензирование, аккредитация, контроль и надзор)</p> <p>Аттестация педагогов</p> <p>Независимая оценка, общественная, общественно-профессиональная аккредитация</p> <p>Мониторинг (ФУ, РУ, МУ)</p> <p>Международные</p>

Алгоритм построения ВСОКО в ОО



- Разработка **механизмов оценки** результатов разных групп (личностные, метапредметные, предметные)
- Разработка **инструментов оценивания** умений решать Упр, УПоз задачи.
- Разработка системы оценки образовательных результатов и качества образовательных системы на **компетентной основе** с учётом **методологии международных сопоставительных исследований**
- **Социологические** исследования мнения потребителей о качестве образования
- Разработка **электронных** форм и способов сбора данных, автоматизированной обработки информации.
- **Публичное** представление результатов оценки качества образования в СМИ, в социальных сетях для широкого круга пользователей.

Алгоритм построения ВСОКО в ОО

- Разработка и внедрение **стандартов качества измерительных материалов** и **оценочных процедур**
- Развитие системы **внутреннего контроля** и **внешней общественно-профессиональной экспертизы** инструментария, технологий и механизмов функционирования ВСОКО
- Модель **интерпретации и границы** использования результатов оценочной процедуры становятся неотъемлемой частью самой процедуры и разрабатываются до введения данной оценочной процедуры в штатный режим.
- Решение проблемы **сопоставимости результатов** разных оценочных процедур с использованием выравнивания шкал и **уровневого подхода** к представлению результатов.

Установленные ФГОС требования к системе оценивания

Комплексный подход к оценке результатов освоения ООП	Оценка результатов всех групп: личностные, метапредметные и предметные
<p>Уровневый подход к содержанию оценки, инструментарию, представлению результатов, их интерпретации.</p>	<p>Выделение ожидаемого уровня актуального развития большинства обучающихся и ближайшей перспективы их развития.</p>
<p>Сочетание внутренней оценки и внешней независимой оценки.</p>	<p>Внешняя оценка задает понимание: что подлежит оценке, в какой форме, с помощью каких заданий вести оценку, критерии оценки ответов.</p>
<p>Использование разнообразных методов и форм оценивания.</p>	<p>Стандартизированные письменные и устные работы, проекты, самооценка, учебно-исследовательские, творческие работы, наблюдения и др.</p>
<p>Оценка динамики индивидуальных достижений обучающихся в процессе освоения ООП.</p>	<p>Использование накопленной оценки, Портфолио целей и достижений</p>
<p>Система оценки включает описание организации и содержания государственной (итоговой) аттестации обучающихся, промежуточной аттестации обучающихся в рамках урочной и внеурочной деятельности, итоговой оценки по предметам, не выносимым на государственную (итоговую) аттестацию обучающихся, и оценки учебно-исследовательской и проектной деятельности.</p>	

Управленческий цикл контроля качества



Направления мониторинга:



- Система оценки качества подготовки обучающихся
- Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях
- Система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников
- Система мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников
- Система методической работы
- Система мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций
- Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи
- Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся
- Система организации воспитания и социализации обучающихся

Диагностические процедуры (март-июнь 2021 года)



- РДР

№	Даты проведения работы	Наименование работы	Срок предоставления результатов	Срок предоставления отчетов
1	16.03.2021- 17.03.2021	Математика, 7 класс	26.03.2021	26.04.2021
2	21.04. 2021 - 22.04.2021	История, 10 класс	30.04.2021	30.05.2021
3	28.04.2021 - 29.04.2021	Физика, 10 класс Биология, 10 класс (региональная выборка)	11.05.2021	11.06.2021

- ВПР

- ГИА (ГВЭ?, ОГЭ, ЕГЭ)

Методы подготовки обучающихся к различным формам контроля качества обучения



**И труд свой пристально любя – он всех основ основа,
- Сурово спрашивать с себя, с других не столь сурово.**

А. Т. Твардовский

**БОЧКАРЕВА АЛЛА ГРИГОРЬЕВНА,
МЕТОДИСТ ИМЦ АДМИРАЛТЕЙСКОГО РАЙОНА,
КАНДИДАТ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НАУК**

Контроль качества обучения



Контроль качества обучения – функция руководства и управления учебной деятельностью учащихся, реализующая принцип обратной связи в процессе обучения.

Функции контроля качества обучения

1. Воспитывающая
2. Корректирующая
3. Развивающая
4. Обучающая

Требования к контролю качества обучения



- *Систематичность и регулярность*
- *Всесторонность*
- *Объективность*
- *Разнообразие форм проведения*
- *Дифференцированный подход*
- *Индивидуальный характер контроля*
- *Отсутствие избирательности контроля в целях обучения и воспитания всех учеников*
- *Педагогическая тактичность*

Классические виды контроля качества обучения



- **Предварительный контроль** – проводится перед изучением дисциплины с целью определения уровня знаний, умений и навыков к началу обучения.
- **Текущий контроль** – осуществляется по ходу обучения и позволяет определить степень сформированности знаний, умений и навыков, а также их глуб



Классические виды контроля качества обучения



- **Периодический контроль** – подводит итоги работы за определённый период времени. Осуществляется в конце четверти, полугодия.
- **Итоговый контроль** – призван определить конечные результаты обучения. Охватывает всю систему знаний, умений и навыков по предмету.
- **Отсроченный контроль** – контроль остаточных знаний и умений спустя какое-то время после изучения темы, раздела, курса.

Классические формы контроля качества обучения



Контроль осуществляется в различных формах. По форме контроль подразделяется на:

- **индивидуальный** (применяется для основательного знакомства учителя со знаниями, умениями и навыками отдельных учащихся);
- **групповой** (используется в тех случаях, когда возникает необходимость проверить итоги учебной работы или ход ее выполнения части учащихся класса, получившей определенное коллективное задание на уроке или в процессе внеурочных занятий)

Классические формы контроля качества обучения



- **фронтальный** (форма контроля, при которой краткие ответы на вопросы учителя по сравнительно небольшому объему материала, дают многие учащиеся класса, обычно с места. Эта форма контроля позволяет удачно сочетать проверку с задачами повторения и закрепления пройденного материала, вызывая повышенную активность класса.)

Методы контроля



Методы контроля – способы, с помощью которых определяется результативность учебно-познавательной деятельности обучаемых и педагогической работы обучающихся. В педагогической практике используются методы **устного** (опрос), **письменного** (упражнения, контрольные работы, сочинения, отчёты), **практического** (опыты, практические задания, с использованием информационных технологий), **тестового** (тесты, задания на соответствия, установление правильной последовательности) и **самоконтроля**.



Альтернативные формы контроля над уровнем образовательных достижений: психолого-педагогические принципы

Принципы	Актуализация
Критериальность	Содержательная часть контроля предельно дифференцирована, чтобы каждое усилие учащегося было оценено не только учителем, но и им самим (самоконтроль, взаимоконтроль)
Приоритет самоконтроля	Самоконтроль (взаимоконтроль) учащихся предшествует контролю учителя
Адекватность	Сотрудничество участников образовательного действия направлено на развитие у учащихся способностей и умений самоконтроля (взаимоконтроля) как важнейшей составляющей учебного процесса
Рефлексивность	На каждом уроке формируются рефлексивные умения, осваиваются способы и формы участия в контроле (самоконтроля и взаимоконтроля, личностная и групповая и т.п.): рефлексия настроения и эмоционального состояния, рефлексия содержания учебного материала, рефлексия содержания деятельности, рефлексия результатов учебной деятельности и др.
Осознанность механизма контроля учащимися	Особенно важно при подготовке к итоговой аттестации: понимание механизмов контроля способствует пониманию структуры задания и качественному выполнению
Гибкость и вариативность	Контроль – постоянно меняющийся в зависимости от образовательной ситуации
Естественность и систематичность	Самоконтроль (взаимоконтроль) учащихся, предшествующий контролю учителя, является составной частью каждого урока

Сравнительный анализ отдельных характеристик традиционной и альтернативной системы контроля и оценивания учебных достижений обучающихся



Характеристика	Традиционная система	Альтернативная система
Типы форм контроля и оценивания	Количественные с возможностью перевода в качественную	Качественные с возможностью перевода в количественные, накопительные, содержательные
Цель (объект) контроля и оценивания	Определение степени присвоения стандарта, ЗУН, сформированности личности с заданными свойствами	Способствовать формированию компетентностей – способностей применять данное содержание в условиях реальной жизни
Субъект контроля и оценивания	Учитель: оценивание – его функции и ответственность	Ученик (при помощи учителя), обучающийся самоконтролю, самооценке (взаимоконтролю, взаимооценке)
Степень централизации и регламентации	Централизованная и жёстко регламентированная	Децентрализованная, варианты регламентации (контрольно-оценочные листы, анкеты, папки, «портфолио» и т.п.)
Роль администрации образовательного учреждения	Контроль над реализацией цели и соблюдением требований к процедуре	Создание условий для процесса изменений и постоянный мониторинг сформированности умений, необходимых для адекватной самооценки и самоконтроля
Требуемые новой ВСОКО качественные изменения форм контроля и оценивания	Переход от контроля и оценивания констатирующего к контролю и оцениванию диагностирующему, процессуальному, рефлексивному, формирующему. Функциональная грамотность ученика актуализируется в позиции его контрольно-оценочной самостоятельности, то есть умения контролировать и оценивать свою деятельность, устанавливать и устранять причины возникающих трудностей, основываясь на сформированных ЗУНах, предметных, метапредметных и личностных компетенциях.	

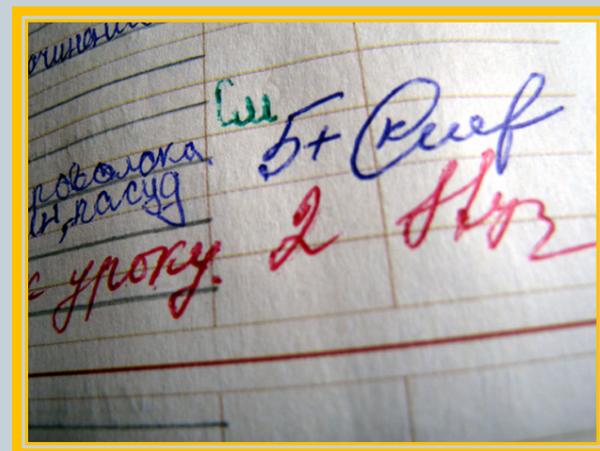
Примеры формирования возможных умений (результатов) альтернативной системы контроля и оценивания учебных достижений

Предметные	Метапредметные	Личностные
Предъявлять на контроле свои достижения по заданным критериям	Осуществлять целеполагание образовательной деятельности	Проявлять адекватную самооценку
Сравнивать действие и результат с готовым образцом.	Проектировать последовательность при изучении учебного материала, характеризовать ошибки и выдвигать гипотезы об их причинах, определение путей их ликвидации.	По заданным критериям оценивать свои действия и соотносить свою оценку с оценкой учителя и взаимооценкой
Отделять известное от неизвестного в знаниях, задавать проблемные вопросы.	Определять возможные ошибки, например, в тексте сочинения или математической задаче.	Составлять портфолио задач.
Составлять проверочные задания (в том числе с «ловушками») под определённые совместно выдвинутые критерии, создавать (или подбирать) образец для проверки задания.	Переводить (по необходимости) свои формализованные оценочные шкалы в общепринятую пятибалльную систему оценивания.	Проявлять контрольно-оценочную самостоятельность.
Классифицировать задания по сложности, выбирать уровень сложности заданий для индивидуальной самостоятельной работы.	Осуществлять подготовку учебно-исследовательских работ, участвовать в олимпиадах и конкурсах.	Осуществлять прогностическую и ретроспективную самооценку умений и навыков (компетенций).

Роль методов подготовки обучающихся к различным формам контроля качества обучения

Образовательная роль контроля качества обучения состоит в том, что учащиеся благодаря различным методам получают **объективную информацию о результатах своей учебной работы**. Дополняемая самооценкой ученика, оценка учителя указывает на достижения школьника в овладении знаниями, умениями и навыками, а также на недостатки, пробелы, упущения и пути их устранения.

Воспитательная роль заключается в осознании учениками способов совершенствования различных видов учебной деятельности и путей повышения эффективности учения. **Все вместе определяет их готовность к различным формам контроля качества обучения: внутренним, внешним, обеспечивает формирование стрессоустойчивости, самостоятельности и ответственности, что является важным фактором в достижении требуемого качества образовательных результатов.**



Контроль результатов образовательной деятельности в ходе проведения различных психолого-педагогических диагностических процедур

Методическое обеспечение	Предметные достижения	Метапредметные достижения	Личностный рост
Уровень технологичности программы	Уровень обученности учащихся	Уровень развития регулятивных компетенций	Уровень воспитанности
Уровень системности	Уровень сформированности знаний, умений, навыков	Уровень развития способов мыслительной деятельности	Уровень состояния здоровья

Матричная система мониторинга образовательных результатов учащихся группы риска по предмету обучения

Вид контроля	Изучаемая тема, дата/результат		
	Имя существительное	Имя прилагательное	Глагол
Оперативный (поурочный)	11.03/3 12.03/3 13.03/4 14.03/2 (комментарий краткий)
Тест	Характерные ошибки/оценка	Характерные ошибки/оценка	Характерные ошибки/оценка
Диктант	Характерные ошибки/оценка	Характерные ошибки/оценка	Характерные ошибки/оценка
Грамматическое задание	Характерные ошибки/оценка	Характерные ошибки/оценка	Характерные ошибки/оценка
Контрольная работа	Характерные ошибки/оценка	Характерные ошибки/оценка	Характерные ошибки/оценка
Самостоятельная (индивидуальная) работа	Что отработано/результат	Что отработано/результат	Что отработано/результат
ИНОЕ

Что есть качественный результат комплексного подхода к контролю качества учебной работы

КРИТЕРИИ

успешности и продуктивности диагностических мероприятий

1	Появление в ходе рефлексивно-методической и практической деятельности педагогов новых психолого-педагогических, контрольно-оценочных и дидактических приемов и методов образовательной деятельности.
2	Создание банка ситуационных заданий и методического конструктора для разработки ситуационных оценочных заданий в формате отечественных и международных оценочных процедур для различных видов диагностики.
3	Создание комплекта сценариев уроков с различными видами диагностики (цель урока, задачи, этап урока и т.п.).
4	Создание алгоритма организации и проведения комплексной диагностики, актуальной для конкретного вида образовательной деятельности (способа, образовательной практики) и направленного на развитие многоаспектной образовательной деятельности.
5	Появление инновационных механизмов включения участников образовательных отношений в процесс анализа и использования результатов диагностических процедур для принятия решений, направленных на развитие (предметных, метапредметных и внепредметных, проектирующих развивающие содержание и формы образовательной деятельности).
6	Появление новых образовательных программ по предметам, дополнительных, специальных и интегрированных курсов; построение новых форм учебной и внеурочной деятельности учащихся, новых актуальных образовательных практик.

Заключение

Обоснованно подобранные и практически выраженные, актуальные, доступные и понятные обучающимся, их родителям методы, формы, способы контроля качества обучения служат важным стимулом формирования и развития познавательных интересов, положительных качеств личности: трудолюбия, активности, самостоятельности, ответственности за выполнение своих обязанностей, умения преодолевать трудности. И наоборот, ошибка в их подборе вызывает обычно серьезные осложнения в обучении, воспитании и развитии учащихся, отрицательно влияя на результативность учебно-воспитательного процесса в отношении субъектов образовательной деятельности.

Дополнительные материалы: уровни достижений (Таксономия Б.Блума)

Уровень компетентности	Описание уровня
1. Знание	Воспроизводит термины, идеи, процедуры, теоремы.
2. Понимание	Интерпретирует знания, но не видит всех возможностей переноса на другие близкие ситуации.
3. Применение	Применяет абстрактные общие принципы к специфическим конкретным ситуациям.
4. Анализ	Выделяет в комплексной идее отдельные составляющие и определяет их внутренние взаимосвязи.
5. Синтез	Конструирует идеи, взятые из разнообразных источников, для формирования новых интегрированных комплексов, отвечающих поставленным условиям.
6. Суждение	Способен выносить суждение на основе заданных или самостоятельно установленных критериев, которые подтверждаются наблюдениями или осмыслением полученной информации.

Дополнительные материалы:

аннотированный список литературы по теме

«Современные системы оценивания учебных достижений школьников»



- **1. Гринченко, средства оценивания результатов обучения.** Учебно - методическое пособие [Текст]/.- М.: УЦ Перспектива, 200с. Учебно- методическое пособие посвящено проблемам контрольно - оценочной деятельности педагога в образовательном учреждении. В нём раскрываются направления и возможности системы контроля и оценки знаний, учащихся в сфере образования.
- **2. Круглова, Л. От тетради успешности - к уверенности учеников в своих силах [Текст]/Л. Круглова//Сельская школа.- 2007.- № 3, с. 52-62.** Автор знакомит читателей с опытом создания тетради успешности ученика в дополнительном образовании.
- **3. Кротова, Л. Учебная самооценка школьника: как её повысить /Л. Кротова//Сельская школа.- 2007.- № 3, с. 77-82.** Об одном из путей повышения самооценки детей.
- **4. Лобашев. Характеристики оценивания знаний / //Методист.- 2007.- № 6, с. 34-39.**
- **5. Лобашев. Элементы функции оценивания знаний /, //Стандарты и мониторинг.- 2006.- № 5,6.** Автор статьи излагает свою точку зрения о группах и видах контроля, классификации видов деятельности учителя и ученика, о роли и месте преподавателя в процессе оценивания знаний.
- **6. Маноляк, В. Ю. К проблеме компетентного подхода к оценке качества знаний в современной системе образования///Стандарты и мониторинг.- 2007.- № 6, с. 54-55.** Автор статьи излагает содержание понятия «компетентность», определяет направленность оценивания в условиях компетентного подхода.

Дополнительные материалы:

аннотированный список литературы по теме

«Современные системы оценивания учебных достижений школьников»



7. Маскин. Переход образовательного учреждения к компетентностному подходу: практическое пособие/Под ред. //, , .- М.: АРКТИ, 2008. В предлагаемом практическом пособии представлен один из возможных вариантов эффективного управления компетентностным подходом при оценке достижений учащихся.

8. Михайлычев. Шкала оценок потенциальных возможностей учащихся//Стандарты и мониторинг.- 2001.- № 3. О математической модели процесса обучения, описания деятельности учителя и учащихся в личноно - ориентированной педагогической среде.

9. Моисеев, А. Какие бывают результаты образования/А. Моисеев, М. Поташник//Народное образование.- 1999.- № 7-8, с. 167-172. О трудностях работы с результатами образования. Представлен перечень образовательных результатов.

10. Науменко. Учебные достижения как элемент здоровь формирующего образования///Стандарты и мониторинг.- 2006.- № 2. В статье представлена многопараметрическая модель оценивания знаний и умений учащихся, в основе которой лежит нахождение рейтинга учащихся.

11. Новиков. Оценка, рефлексия///Школьные технологии.- 2008.- № 1, с. 143-148. Академик Российской Академии наук знакомит читателей с основными понятиями учебного процесса (его контрольно - оценочной части), с видами контроля, различием оценки и отметки.

12. Новикова, Т. Использование Портфолио в практике российской школы/Т. Новикова//Педагогическая техника.- 2006.- № 3, с. 109-128. О типичных ошибках и затруднениях использования Портфолио.

13. Новикова, Т. Оценивание с помощью Портфолио/Т. Новикова//Народное образование.- 2006.- № 7, с. 137-141. Автор знакомит читателей с новой системой оценки «Портфолио».



Учитель, образ его мыслей — вот что самое главное во всяком обучении и воспитании.

Дистервег А.

Учение — это лишь один из лепестков того цветка, который называется воспитанием.

Сухомлинский В.А.

- **БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!**