

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 287 Адмиралтейского района
Санкт-Петербурга

**Методические рекомендации
по адресной, персонифицированной поддержке
разных категорий обучающихся**

Санкт-Петербург

2023

Авторский коллектив: Котисова С. В.; Кузьминский Е. М.; Матина Г. О.; Медведев М. Ю.; Рудзит И. А.; Филиппова М.Г.

Аннотация

Методические рекомендации подготовлены специалистами ГБОУ средняя школа № 287 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга по итогам первого этапа работы опытно-экспериментальной площадки Санкт-Петербурга по теме: «Совершенствование системы адресной, персонифицированной поддержки разных категорий обучающихся».

Адресованы педагогическим работникам общеобразовательных организаций для повышения эффективности адресной, персонифицированной поддержки разных категорий детей.

Методические рекомендации содержат как общий алгоритм организации поддержки (приложение 1), так и персонифицированные рекомендации по работе с детьми-инофонами, детьми, имеющими особые образовательные потребности, с детьми группы риска и детьми, на первый взгляд, не вызывающими проблем у педагогов, но в равной мере нуждающихся в сопровождении.

Методические рекомендации содержат информацию, с которой педагоги могут познакомить обучающихся и их родителей. Их могут использовать специалисты общеобразовательных учреждений с низкими или недостаточно высокими образовательными результатами с целью организации целенаправленной педагогической поддержки (дети, имеющие неосознанные запросы на успешность).

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение
2. Адресная, персонифицированная поддержка разных категорий детей
 - 2.1. Адресная, персонифицированная поддержка категории «дети-инофоны»
 - 2.2. Адресная, персонифицированная поддержка категории «дети группы риска»
 - 2.3. Адресная, персонифицированная поддержка категории «дети, имеющие повышенные образовательные запросы»
 - 2.4. Адресная, персонифицированная поддержка категории «дети, имеющие неосознанные запросы на успешность»
 - 2.5. Общешкольные дела и образовательные события, в рамках которых оказывается поддержка всем категория обучающихся
3. Заключение
4. Сведения об авторах
5. Список рекомендуемой литературы
6. Приложения
 - Приложение 1. Общий алгоритм сопровождения
 - Приложение 2. Индивидуальная карта учащегося
 - Приложение 3. Карта развития

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность проблемы адресной, персонифицированной поддержки детей, имеющих особые образовательные потребности, индивидуальные личностные особенности, связана с многообразием категорий детей, нуждающихся в помощи, педагогической поддержке и психолого-педагогическом сопровождении. При этом традиционно образовательный процесс ориентирован на «среднестатистического» ученика. Но каждое образовательное учреждение сталкивается с необходимостью учитывать в своей работе объективно существующие различия разных категорий обучающихся, общим для которых является наличие особых образовательных потребностей.

Осмысленный, структурированный и систематизированный опыт отдельного образовательного учреждения по организации педагогической поддержки разных категорий обучающихся позволит педагогам поразмышлять об эффективности и педагогических инструментах организации психолого-педагогической поддержки.

В научной литературе чаще всего педагогическая поддержка рассматривается с двух позиций: с позиции ее сущности – помощь в преодолении затруднений, и как процесс - сотрудничество, полисубъектный диалог, заинтересованность и совместность.

Мы рассматриваем персонифицированную поддержку, опираясь на оба этих подхода, и полагаем, что она должна

- а) быть адресной, персонифицированной;
- б) быть вписана в совместную деятельность;
- в) предусматривать разные формы и модели взаимодействия:

- взрослый как носитель знания и компетенций - ребенок,
- поддержка внутри детского и детско-взрослого сообщества в процессе деятельности,
- помощь в специально организуемых формах (публичное поощрение, консультация, коуч-поддержка проектов, службы оказания помощи);

г) обеспечивать за счет педагогических инструментов развитие личности, ее движение к индивидуальности и субъектности;

- д) быть полностью включенной во все процессы школьной жизни.

Цель данных методических рекомендаций – оказание профессиональной помощи педагогическим работникам по вопросам организации адресной, персонифицированной поддержки детей, имеющих особые образовательные потребности, индивидуальные личностные особенности. Содержание методических рекомендаций дает возможность познакомить педагогов с особенностями проектирования системы педагогической поддержки, основанной на возможностях образовательной среды конкретного образовательного учреждения.

Методические рекомендации адресованы руководителям, методистам и педагогическим работникам общеобразовательных учреждений: социальным педагогам, педагогам психологам, педагогам дополнительного образования, учителям-предметникам, педагогам организаторам, классным руководителям – всем, кто заинтересован в создании эффективной системы адресной, персонифицированной поддержки разных категорий обучающихся.

Практическая значимость методических рекомендаций – в системности: представлено описание специфики категорий обучающихся, на которых направленно социально-педагогическое воздействие; описана система образовательных событий, которая опирается на ресурсы конкретного образовательного учреждения; выделены педагогические инструменты поддержки.

Среди детей, которым оказывается персонифицированная поддержка, выделяются следующие категории: дети-инофоны, дети группы риска, дети с повышенными образовательными запросами, дети, имеющие неосознанные запросы на успешность. Границы между разными категориями детей не являются жесткими, раз и навсегда заданными. Они позволяют сделать акцент на специфике запросов и потребностей и необходимости помощи на этой основе.

Общешкольные дела и образовательные события, в рамках которых оказывается поддержка делятся на четыре категории: медиадеятельность (Школьный Медиациентр), ученическое самоуправление (Республика СОВ), Школьная биржа труда и предпринимательство, просветительно-игровые проекты.

Таким образом, методические рекомендации структурированы дважды:

- по категориям детей, которым оказывается персонифицированная поддержка, включая характеристику основных потребностей таких детей, основные проблемы и методы решения этих проблем;
- по общешкольным делам и событиям, включая описание психолого-педагогических ресурсов и инструментов педагогической поддержки, заключенных в каждой категории.

АДРЕСНАЯ, ПЕРСОНИФИЦИРОВАННАЯ ПОДДЕРЖКА РАЗНЫХ КАТЕГОРИЙ ДЕТЕЙ

Адресная, персонифицированная поддержка «детей-инофонов»

К категории детей-инофонов относятся дети, не владеющие русским языком, изучающие русский язык как иностранный, реже – дети-билингвы, имеющие низкий уровень владения русским языком. Поэтому, как следствие, возникают сложности в изучении учебного материала, трудности в общении со сверстниками и учителями, проблемы в социальной и культурной адаптации.

Основные потребности детей-инофонов заключаются в преодолении языкового барьера, преодолении боязни общения, возникающей при невысоком уровне владения языком.

Потребность в психологическом сопровождении большая, т.к. от ситуации погружения в иную языковую, социальную и культурную среду у детей часто присутствуют признаки высокого уровня личностной тревожности: снижение эмоционального фона, напряженность, озабоченность, мрачное предчувствие, чувство недовольства, чувство беспомощности.

В учебной деятельности дети испытывают трудности в осознании происходящего на уроке, испытывают серьезные проблемы в понимании учебных текстов. Возникают трудности в подготовке домашнего задания, отсутствует помощь родителей.

Дети имеют выраженную потребность в получении немедленных результатов («здесь и сейчас»), плохо понимают и принимают медленный прогресс и необходимость долгосрочных усилий.

Основные проблемы в работе с детьми связаны с тем, что необходимо учитывать:

- социокультурные и языковые различия картин мира;
- расхождения в традициях;
- отличия образовательных программ предыдущего периода обучения от актуальных на данный момент времени;
- ориентацию учебников и УМК на учеников с родным русским языком;
- нежелание детей работать дополнительно;
- отсутствие достаточного контроля со стороны родителей;
- затруднительность контакта с родителями;
- объективную невозможность восприятия детьми сложной (специальной) лексики.

Методы решения и рекомендации можно разделить на организационные и методические.

К организационным методам относится:

- первичное обследование ребёнка-инофона (возраст ученика, языковая компетентность,

уровень базового образования, социально культурная адаптированность);

- составление индивидуального учебного плана;
- разделение обучения на смешанное, в среде автохтонных учеников, и индивидуальное/групповое, но нацеленное на инофонов;
- включение обязательных дополнительных часов русского языка как иностранного;
- организация внеурочных занятия иностранным языком как прокладывание мостика к русскому языку;
- организация «отчетных мероприятий» о прогрессе в языке и культурной адаптации.

К методическим относятся:

- повышение наглядности;
- коммуникативный аспект в обучении;
- дифференциация домашних заданий;
- доступность проверочных работ,
- щадящее оценивание как инструмент мотивации.

Особо обращаем внимание на взаимодействие с родителями детей-инофонов: проводим индивидуальные консультации, групповые занятия, включаем родителей в совместные досуговые и воспитательные мероприятия школы - семейные праздники, отчетные концерты, социальные проекты, театральную деятельность.

Адресная, персонифицированная поддержка детей группы риска

К категории относятся неуспевающие учащиеся; дети, состоящие на ВШУ и на учете в ОПДН; дети из неблагополучных семей; дети из семей, нуждающихся в оказании материальной помощи; дети из неполных семей; педагогически запущенные; склонные к девиантному поведению и др.

Основные потребности детей группы риска связаны с нарушением социальной адаптации: незнание и непринятие социальных норм и ценностей, неумение принимать адекватные решения в различных ситуациях, неумение правильно выражать свои чувства, реагировать на свои поступки и поступки других людей.

Потребность в психологическом сопровождении актуальна в связи с эмоциональной нестабильностью, задержками личностного развития, низким самоконтролем и неадекватной самооценкой.

В учебной деятельности дети испытывают трудности в связи с низкой учебной мотивацией и недостаточным контролем со стороны родителей.

Основные проблемы в работе с детьми связаны с тем, что необходимо учитывать:

- социальную дезадаптацию;

- применение детьми провокационных методов привлечения внимания;
- эмоциональную нестабильность;
- «эмоциональный голод» и опустошенность «эмоционального резервуара»;
- отсутствие навыков социально приемлемого поведения, неадекватность внешних реакций;
- демонстративную независимость;
- проблемы с концентрацией внимания;
- девальвацию в их глазах авторитета взрослых.

Методы решения и рекомендации

Включение детей, помимо учебно-познавательной, в разнообразные виды деятельности: общественно-полезную, трудовую, спортивно-оздоровительную, художественно-эстетическую, игровую. Поддержка интересов с акцентом на демонстрацию практического применения знаний из любых областей. Привлечение социальных партнеров, организация выходов и экскурсий на предприятия и в организации. Практико-ориентированный подход к организации работы.

Построение работы с детьми с учётом причин дезадаптации и девиации, психологических особенностей, максимально возможное эмоциональное принятие ребенка таким, какой он есть (нахождение «точки опоры» в особенностях ребенка, того «здорового ядра», вокруг которого возможно формирование личности). Важнейшим условием успешности работы является включение таких детей в систему новых отношений, построенных на основе коллективной и общественно-полезной деятельности.

Обращаем внимание на проблемы семьи таких детей. Желательна организация образовательно-профилактической деятельности с семьёй ребёнка, стимулирование родителей на позитивное воспитательное воздействие.

Адресная, персонифицированная поддержка категории детей, имеющих повышенные образовательные запросы

К данной категории относятся дети, имеющие высокие показатели по тестам интеллекта, высокий уровень творческих способностей, демонстрирующие академическую успешность или успехи в каких-либо областях деятельности.

Основные потребности детей заключаются в успешности и в безусловной любви со стороны взрослых, позитивном примере, высоком уровне требований (зона ближайшего развития), воспитании стрессоустойчивости, умения преодолевать возникающие трудности.

Нуждаются в психологическом сопровождении, т.к. могут быть чрезмерно требовательны к себе, часто ставят перед собой не осуществимые в данный момент цели, что приводит к эмоциональному расстройству и дестабилизации поведения.

В учебной деятельности дети могут испытывать трудности с освоением внепрограммного материала, требуют квалифицированной помощи для реализации образовательных запросов.

Дети имеют выраженную потребность в эмоционально защищенном, творчески насыщенном пространстве для развития.

Основные проблемы в работе с такими детьми связаны с тем, что необходимо учитывать:

- повышенные требования к профессиональному и психологическому уровню подготовки педагога;
- высокие временные затраты на индивидуализацию;
- готовность педагога к сотрудничеству.

Методы решения и рекомендации

Создание, сохранение и поддержание комфортного интеллектуально и культурно насыщенного пространства для педагогов и обучающихся.

Демократизация и гуманизация всех обучающих процедур, создание творческой и свободной атмосферы обучения через сеть неформальных детско-взрослых общностей, формирующихся вокруг формальных систем факультативов, внеурочных занятий, кружков, секций, клубов и т.д.

Создание психолого-педагогических условий для развития профессионального мастерства, профессиональной, постпрофессиональной подготовки педагогов, совершенствование системы обмена опытом среди педагогов, моральное и материальное стимулирование педагогов, работающих с детьми с признаками одаренности.

Выделение группы молодых специалистов среди преподавателей для работы с данной категорией.

Применение для работы с данной категорией детей индивидуального и дифференцированного подхода, дополнительной нагрузки, делегирование функций учителя (например, опроса устных домашних заданий), использование метода индивидуальных проектов.

Стимулирование детей для участия в олимпиадах, конкурсах, конференциях. Выходы с преподавателем на внепрограммные образовательные мероприятия районного и городского уровня.

Обращаем внимание на выявление и поддержку детей этой категории на самых ранних стадиях процесса обучения.

Адресная, персонифицированная поддержка детей, имеющие неосознанные запросы на успешность

К категории относятся неуверенные в себе дети, без четко выраженных интересов; дети с

отсутствием самоопределения в детском коллективе, «беспроблемные» дети, конформисты, дети, имеющие интересы вне школы и т.д.

Основные потребности данной категории детей заключаются в осознании своих возможностей, способностей и потребностей.

Потребность в психологическом сопровождении востребована из-за груза нерешенных ранее проблем, низкой мотивации, низкой стрессоустойчивости, несформированности социально важных личностных качеств, проявления пассивности и инфантилизма.

В учебной деятельности дети испытывают трудности из-за незаинтересованности, низкой включенности в учебный процесс, излишней робости.

Следовательно, имеют выраженную потребность в стимулировании интеллектуальной и социальной активности.

Основные проблемы в работе с детьми связаны с тем, что необходимо учитывать:

- апатичность и безынициативность;
- возможность возникновения паники при текущем контроле;
- низкий уровень самопознания;
- привычные для данной категории детей психологические защитные механизмы (уход, отрицание, замещение).

Методы решения и рекомендации

Планомерное (постепенное, но активное) сопровождение детей в процессе обучения. Включение в группы с более активными учениками для решения конкретных задач. Отслеживание успешности и стимулирование амбиций. Регулярный промежуточный контроль различного уровня сложности, выработка привычки к нему.

Необходима психологическая поддержка, целенаправленная работа над повышением стрессоустойчивости.

Стимулирование познавательной активности через профориентацию, выходы на производство и в различные организации, встречи с успешными выпускниками, знакомство с возможными вариантами самореализации, демонстрация реальных плодов и результатов образования.

**Общешкольные дела и образовательные события, в рамках которых
оказывается поддержка всем категориям детей**

Общешкольные дела и образовательные события, в рамках которых оказывается поддержка, делятся на четыре категории: медиадеятельность (Школьный Медиацентр), ученическое самоуправление (Республика СОВ), Школьная биржа труда и предпринимательство, просветительно-игровые проекты.

Каждая категория дел и событий обеспечивает преимущественно один из аспектов единого процесса гармоничного психического развития подрастающего человека: эмоциональный, волевой, социальный и интеллектуальный (Б.Г. Ананьев, В.А. Ганзен). Вместе гарантируя полноту и непротиворечивость системы адресной, персонифицированной поддержки разных категорий обучающихся.

<i>Медиадеятельность (Школьный Медиацентр)</i>	<i>Ученическое самоуправление (Республика СОВ)</i>	<i>Школьная биржа труда и предпринимательство</i>	<i>Просветительно- игровые проекты</i>
<i>Интеллектуальный аспект</i>	<i>Социальный аспект</i>	<i>Волевой аспект</i>	<i>Эмоциональный аспект</i>
Интегратор школьного образовательного пространства и образовательных событий, повышающий информационную и медийную насыщенность образовательного пространства школы	Разновозрастное сотрудничество в рамках ученического самоуправления, система детского самоуправления	Включение детей в реальную деятельность, получение представления о предпринимательстве и стартапах, рынке разных видов трудовой деятельности.	Трансформация традиционных календарных праздничных мероприятий, предметных недель и профориентационной работы в просветительно- игровые проекты, новые подходы к организации досуговой деятельности обучающихся
Формы поддержки: обучение, стимулирование, заинтересованность, помощь в реализации идей	Формы поддержки: совместная деятельность детей и взрослых, общая ответственность, наставничество	Формы поддержки: привлечение партнеров- наставников, детско- взрослые сообщества, организационная поддержка, психологическая поддержка	Формы поддержки: кросс-возрастные команды, стимулирование, поддержка интереса

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Методические рекомендации представляют собой структурированный и систематизированный опыт образовательного учреждения по организации педагогической поддержки разных категорий обучающихся: детей-инофонов, детей группы риска, детей с повышенными образовательными запросами, детей, имеющих неосознанные запросы на успешность.

В научной литературе термин «сопровождение» понимается как поддержка психически здоровых людей, у которых на определенном этапе развития возникают какие-либо трудности. Поддержка рассматривается также как помощь, как развитие личностного потенциала, как сотрудничество и заинтересованное общение педагога и ребенка.

Эффективность педагогической поддержки разных категорий детей связана с несколькими условиями:

- наличием ценностного единства в понимании необходимости поддержки разных категорий детей;
- готовности педагогов к сотрудничеству, владение методикой дифференциации и индивидуализации образовательного процесса, инструментами поддержки;
- насыщенностью среды обучения и воспитания образовательными событиями, перемешивающими категории детей, создающих прецеденты их совместной деятельности и взаимодействия;
- интеграции усилий всех участников образовательных отношений.

Психолого-педагогическое сопровождение процессов развития личности в образовании - область научно-практической деятельности целого ряда специалистов. Поэтому приглашаем к сотрудничеству управленцев, педагогов, психологов, ученых, методистов.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Котисова Светлана Викторовна, директор ГБОУ средняя школа № 287 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга, раб.тел. 8 (812) 786 34 98

Кузьминский Евгений Михайлович, методист ОЭР ГБОУ средняя школа № 287 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга, раб.тел. 8 (812) 786 34 98

Матина Галина Олеговна, к. психол.н., руководитель ОЭР ГБОУ средняя школа № 287 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга, раб.тел. 8 (812) 786 34 98

Медведев Максим Юрьевич, педагог-психолог, методист ОЭР ГБОУ средняя школа № 287 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга, раб.тел. 8 (812) 786 34 98

Рудзит Ирина Анатольевна, к. филос.н., руководитель ОЭР ГБОУ средняя школа № 287 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга, раб.тел. 8 (812) 786 34 98

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Акимова, М.К. Психофизиологические особенности индивидуальности школьников: учебное пособие для академического бакалавриата/ М.К. Акимова, В.Т. Козлова. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2018. – 192 с.
2. Зборовский, Г. Е. Обучение детей мигрантов как проблема их социальной адаптации/ Г. Е. Зборовский // Социологические исследования. — 2013. — №. 2. — С. 80-91.
3. Казакова Е.И. Система комплексного сопровождения ребенка: от концепции к практике // Психолого-педагогическое медико-социальное сопровождение развития ребенка. СПб., 1998.
4. Косенко, Л. Л. Педагогическая поддержка как актуальная современная парадигма / Л. Л. Косенко. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2017. — № 51 (185). — С. 282-285. — URL: <https://moluch.ru/archive/185/47305/> (дата обращения: 21.03.2023).
5. Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков [Текст]/ А.Е. Личко. - СПб.: Речь, 2009. – 256 с.
6. Мандель, Б. Р. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса: учеб, пособие [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. — М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018. — 152 с.
7. Содержание социально-педагогического сопровождения обучающегося в образовательной организации: методические рекомендации / сост. О.В. Неценко, ред. И.Р. Тамахина. – Выпуск 6 – Воронеж: ГБУ ВО «ЦПППиРД», 2019 – 50 с.
8. Технология педагогической поддержки О.С. Газмана. Электронный ресурс : <https://cyberpedia.su/15xccdc.html>
9. Фельдштейн Д.И. Трудный подросток., М. – Воронеж, 2008, с.12.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Общий алгоритм сопровождения

Для оказания педагогической поддержки конкретному обучающемуся мы рекомендуем воспользоваться алгоритмом, позволяющим включить обучающегося в систему адресной, персонифицированной поддержки.

1. Проведение совместной оценки ситуации специалистами группы психолого-педагогического сопровождения (социальный педагог, педагог-психолог, классный руководитель, при необходимости – заместитель директора по воспитательной работе, педагог-организатор, учителя-предметники).
2. Проведение собеседования с родителями.
3. Заполнение «Индивидуальной карты обучающегося» (Приложение 2).
4. Обработка результатов диагностики: определение основных проблем, индивидуальных ресурсов развития и рисков.
5. Составление «Карты развития» (Приложение 3).
6. Разработка программы педагогической поддержки для обучающегося на основе «Карты развития» («вытягивание» западающего аспекта развития с опорой на доминирующий блок в карте).

Приложение 2. Индивидуальная карта обучающегося (основные разделы)

Учащийся (ФИО)

Класс

Родители (ФИО)

Контактные телефоны

Классный руководитель (ФИО)

Социальный педагог (ФИО)

Педагог-психолог (ФИО)

Мотивация учебной деятельности

Успеваемость

Социальный статус в классе

Особенности взаимоотношений в семье

Данные педагогической диагностики

Данные психологической диагностики (результаты предварительного тестирования)

План работы с обучающимся (мероприятия, беседы и т.п.)

План работы с родителями (мероприятия, беседы и т.п.)

Результаты работы (какую работу удалось провести)

Приложение 3. Карта развития

Карта развития

ФИ _____ Класс _____

Эмоциональный блок <i>Эмоциональный контакт</i>	1 балл	Эмоциональная сфера заблокирована Эмоциональный резервуар пуст
	2 балла	Идет на контакт, но нет доверия
	3 балла	Идет на контакт, появляется доверие
	4 балла	Эмоциональный контакт устанавливается без проблем
	5 баллов	Эмоциональная сфера полностью раскрыта. Доминируют положительные эмоции
Волевой блок <i>Работоспособность</i>	1 балл	Не может работать
	2 балла	Может работать ограниченное время
	3 балла	Может работать длительное время, если интересно
	4 балла	Может заставить себя работать длительно, если необходимо
	5 баллов	Работает с радостью. Может выполнять практически любую работу
Социальный блок <i>Социальные связи</i>	1 балл	Не может общаться. Социофобия
	2 балла	Может общаться только с доверенным взрослым
	3 балла	Имеет одного-двух друзей
	4 балла	Свободно общается со всеми. Умеет находить друзей
	5 баллов	Лидер. Организатор
Интеллектуальный блок <i>Обучаемость</i>	1 балл	Не может учиться.
	2 балла	Может учиться ограниченное время быстро утомляется
	3 балла	Хорошая успеваемость только по одному предмету
	4 балла	Успекает по нескольким предметам. Учится стабильно
	5 баллов	Учится с удовольствием. Отличник