

Раздел 4. Совершенствование системы воспитания в ОУ

Кузьминский Е.М.

ГБОУ СОШ №287

Технология наставничества как инструмент адресной поддержки обучающихся

Неограниченный и лёгкий доступ к информации в настоящее время, а также огромное изобилие разнообразного контента существенно обуславливают особенности формирования картины мира и методов познания каждого отдельного человека. Это влияние заключается в огромном многообразии различных привычных логических паттернов, а также в многообразии семантики не только жаргонной, но даже и общеупотребительной лексики. Особенно сильно этот эффект проявляется у детей, свободно потребляющих разнообразную и зачастую никак не систематизированную информацию на фоне ещё не сложившейся устойчивой картины мира. С другой стороны, взрослые люди как правило уже имеют закрепившиеся методы познания и (в первую очередь языковую, семантическую) картину мира. Это представляет собой определённую проблему для индивидуализации подхода к обучению, но вместе с тем предоставляет и определённую возможность: информация усваивается учащимися гораздо лучше, если преподносится в привычной форме (привычные логические паттерны) или если приводимые аналогии оказываются гораздо более «живыми» и актуальными в смысле известности объектов этих аналогий учащимся (что есть отражение привычной семантики). Но для учителя, как взрослого человека, практически невозможно подогнать всё вышеперечисленное под детей, во всяком случае, во всех аспектах. Здесь на помощь приходит технология наставничества, позволяющая дополнить поданный учителем материал легкодоступными и понятными примерами и аналогиями. Одновременно с этим, образовательный процесс неизбежно нуждается в индивидуализации подхода. Совмещение наставничества с адресным сопровождением, таким образом, представляется естественной идеей.

Наставничество – это универсальная технология передачи опыта, знаний, формирования навыков, компетенций, метакомпетенций и ценностей через неформальное взаимообогащающее общение, основанное на доверии и партнерстве [1]. Важным аспектом этого понятия является именно неформальность общения. Психолого-педагогическая поддержка – это процесс заинтересованного наблюдения, личностного участия, помощь в

ситуации жизненного выбора, вхождение в «зону развития» [2]. Адресность педагогической поддержки, несмотря на всё многообразие индивидуальностей и подходов, тем не менее, не исключает возможности классификации. В данном тексте в целях упрощения выделим следующие категории:

- Дети-инофоны
- Дети группы риска
- Дети с повышенными образовательными запросами
- Дети с неосознанными запросами

Эта классификация основана на группировании обучающихся по спектру их потребностей и проблем. В результате выделения групп учащихся таким образом, можно обозначить два возможных принципиально отличных направления применения технологии наставничества: внутригрупповое наставничество и межгрупповое наставничество.

Внутригрупповое наставничество позволяет в первую очередь разрешить различные социальные проблемы и потребности детей. В процессе взаимодействия друг с другом дети из одной категории могут яснее осознать, что нужно им самим (в плане личного пожелания) и в чём они испытывают потребности (что нужно им уже в объективном плане). Кроме того, такой обмен опытом позволяет им иногда наткнуться на уже существующие простые решения своих вопросов, которые просто не оказывались достаточно ясными ранее.

Межгрупповое наставничество является более примечательным и разнообразным по своим эффектам процессом. В первую очередь, такой вариант реализации наставничества позволяет использовать сильные стороны детей-наставников в контексте проблем детей-наставляемых. Так, например, дети с повышенными образовательными запросами являются академически успешными, что позволяет им эффективно наставлять детей остальных категорий в области непосредственно улучшения академической успеваемости и усвоения учебного материала. Следует также отметить, что в случае межгруппового наставничества одновременно разрешается сразу набор проблем за счёт отличия сильных сторон обучающихся вкупе с неформальным и двусторонним характером их взаимодействия. Так, в вышеприведённом примере, учащийся с повышенными образовательными запросами может не только эффективно способствовать улучшению академической успешности учащегося из числа детей с неосознанными запросами, но и в ответ получать социальную реализацию и наставление в области разрешения уже своих проблем и потребностей социального характера, а также сам процесс такого наставничества позволяет обоим учащимся обеспечивать самореализацию через результат такой работы.

Необходимо заметить, что наставничество не следует рассматривать как парный процесс, более того, эффективность его как метода в основном лишь растёт от перехода к сведению в коллективные формы. Группа по сути взаимонаставляющих учащихся из трёх-пяти человек позволяет легче обеспечить индивидуальные потребности каждого за счёт большего предложения возможностей, создавая одновременно и «запас прочности» на случай невозможности продолжения работы системы наставничества на некоторый период (от ограниченных, в результате, например, болезни одного из учащихся, до неограниченных, например, в результате перевода). По сути, такое коллективное наставничество создаёт в коллективе условия для практически бартерного обмена знаний и навыков и облегчает логику такого обмена. Также, в процессе такого бартерного обмена не только наставляемый получает какие-то знания, но и наставляющий. В процессе обмена собственные знания и представления наставника также развиваются и углубляются, в том числе из-за возможности возникновения вопросов, ранее перед ним не встававших и из-за столкновения с отличной перспективой взгляда на информацию, а также иногда необходимости подстроиться под неё.

Кроме того, при ближайшем рассмотрении определения наставничества обнаруживается, что наставничество, как процесс, является взаимным и неформальным. Оба этих аспекта могут и должны использоваться совместно при организации самого процесса. В контексте адресной поддержки это, в частности, может означать следующее: при организации процесса следует основывать её на взаимодополнении знаниями и навыками учащихся их потребностей (что есть отдельный довод в пользу коллективного, нежели парного, наставничества), и заведомой естественности работы такой группы, дабы не создавать ощущения «навязанности». Таким образом, функция учителя сводится, в первую очередь, к диагностике потребностей учащихся, информированию (о потенциальных наставниках и наставляемых), стимулированию участия в процессе и медиации, то есть фактически созданию некоторого фундамента для взаимного обмена сильными сторонами учащихся.

Создание небольшого количества некрупных устойчивых коллективов взаимного наставничества обеспечивает популяризацию самой схемы в среде обучающихся, а также устойчивость работы системы наставничества с потенциалом для дальнейшего роста: каждый такой коллектив способен в дальнейшем расширяться или поддерживать свою численность с течением времени. Кроме того, подобная форма работы сплачивает коллектив, не приводя, вообще говоря, к его атомизации, вследствие открытости и неформальности.

Следует также упомянуть об организации таких наставнических коллективов с вхождением в них самих учителей. В качестве примера можно привести работу Школьного Медиацентра ГБОУ средняя школа №287. Сам

профиль деятельности (коих несколько, в частности, производство видеороликов различной тематики, фотостудия и работа с музыкальной группой). Во-первых, каждый из малых коллективов Школьного Медиацентра производит некоторый конечный продукт, будь это видеоролик для конкурса, видеоролик для школьного мероприятия, фотовыставка или выступление музыкальной группы, что обеспечивает мотивацию для вхождения в коллектив и самореализацию учащихся посредством удовлетворения результатом, а также определённой степенью социальной значимости. Процесс деятельности в коллективе своим результатом имеет развитие у обучающихся широкого спектра навыков, от работы с ПК и специализированным программным обеспечением (e.g. видео- и аудиомонтаж) до навыков творческих: постановка кадра, синхронизация в рамках музыкальной группы, создание костюма, подбор реквизита, etc. При этом общая неформальность организации самого коллектива создаёт, во-первых, иерархию на основе навыков и знаний (учитель возглавляет коллектив не потому, что это учитель, а потому, что лучше владеет соответствующими навыками и знаниями; при этом как только оказывается, что по одному из вопросов учащийся компетентнее, его мнение оказывается более весомым), а во-вторых, пространство положительного психологического фона, которое не только способствует пребыванию внутри коллектива и участию в его работе, но и обеспечивает занятость учащихся вне их потребности нахождения внутри работы коллектива над очередным проектом, уменьшая таким образом возможные риски в свободное время.

Из вышеизложенного следует, что технология наставничества даёт богатые возможности реализации адресной поддержки обучающихся, причём в неформальном ключе, что нехарактерно для большинства методов работы и что в большой мере способствует успешности адресной поддержки.

Библиографический список

1. Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 25 декабря 2019 года № Р-145
2. Казакова Е.И. Система комплексного сопровождения ребенка: от концепции к практике // Психолого-педагогическое медико-социальное сопровождение развития ребенка. СПб., 1998.