

## Раздел 6. Направления развития образовательных учреждений

*Котисова С.В., Матина Г.О.  
ГБОУ средняя школа № 287*

### **Алгоритм адресной персонифицированной поддержки разных категорий обучающихся**

Внедрение разных форм поддержки в практику работы образовательных организаций чрезвычайно актуально, поскольку категории детей, нуждающихся в поддержке, становятся все более многообразными. Наиболее часто такой поддержки требуют дети мигрантов (дети-инофоны) из стран ближнего зарубежья, но это не единственная группа, требующая внимания и точечной индивидуальной работы. Важно, чтобы другие категории (подростки группы риска, дети, имеющие признаки одаренности, и дети, чьи способности не проявились пока в должной мере) были не обделены вниманием и имели возможности личностного развития.

Одна из важнейших проблем и тенденций развития современного образования – дифференциация образовательных и индивидуальных запросов и поиск форм естественной, незаметной поддержки обучающихся с целью их социальной адаптации, воспитания и индивидуального развития.

Поддержка (психолого-педагогическая поддержка, психолого-педагогическое сопровождение), в научной литературе чаще всего рассматриваются как помощь детям в решении ими индивидуальных проблем, связанных с жизненным самоопределением, межличностной коммуникацией и обучением (О.С. Газман)[1, 2] или помощь в ситуации жизненного выбора, вхождение в «зону развития» (А.П. Тряпицына и Е.И. Казакова) [3]. С точки зрения В.А.Сластенина [4], психолого-педагогическое сопровождение – это процесс заинтересованного наблюдения, консультирования, личностного участия, поощрения максимальной самостоятельности ученика в проблемной ситуации. Таким образом, педагогическая поддержка рассматривается с позиции ее сущности – помощь в преодолении затруднений, и как процесс - сотрудничество, полисубъектный диалог, заинтересованность и совместность.

Мы рассматриваем суть персонифицированной поддержки, опираясь на оба этих подхода, и полагаем, что она должна: а) быть адресной, персонифицированной, индивидуализированной; б) вписана в совместную деятельность без явного выделения существующих групп обучающихся; в) предусматривать разные формы и модели взаимодействия (взрослый как носитель знания и компетенций - ребенок, поддержка внутри детского и детско-взрослого сообщества в процессе деятельности, помощь в специально организуемых формах (публичное поощрение, консультация, коуч-поддержка проектов, службы оказания помощи); г) обеспечивать за счет педагогических инструментов развитие личности, ее движение к индивидуальности и субъектности; д) быть как специально организованной,

так и полностью включенной во все процессы школьной жизни.

Персонифицированная поддержка понимается нами как адресная, индивидуализированная поддержка разных категорий обучающихся, основой которой становятся сферы жизнедеятельности подростков. Для нас поддержка - помощь и сотрудничество в решении разного рода проблем развития. Следует отметить, что поддержка может быть как специально организованной (психологическое и педагогическое консультирование, целенаправленные беседы, обучение и т.д.) так и включенной, происходящей в процессе совместной деятельности. Разумное сочетание данных видов поддержки влияет на школьный климат, на социализацию и уклад школьной жизни. Именно поэтому это направление деятельности актуально для всех школ.

Предлагаемый нами алгоритм организации разных форм поддержки обучающихся предполагает решение ряда задач: управленческих, научно-методических, организационно-деятельностных, аналитических. Мы выделили несколько содержательных направлений (блоков), внутри которых рассматриваем задачи, конкретные шаги и опыт их реализации в нашей школе.

На практике решение этих задач не всегда идет последовательно, многие из них пересекаются или взаимно дополняют друг друга. Следовательно, предполагается нелинейная, разветвленная реализация алгоритма. Раскроем каждую из задач в рамках трех основных блоков.

### **Управленческий и научно-методический блоки**

#### ***Задача 1. Обеспечение профессиональной и организационной готовности педагогического коллектива к адресной, персонифицированной поддержке разных категорий обучающихся***

Включает в себя следующие действия: формирование единой стратегии педагогического коллектива, единства понимания задач; внутреннее повышение квалификации; нормативно-правовое обеспечение деятельности; научно-методическое сопровождение деятельности; организация работы творческих групп, индивидуальной работы педагогов.

### **Организационно-деятельностный**

#### ***Задача 2. Внедрение разных форм поддержки обучающихся, имеющих дифференцированные образовательные потребности, запросы, нуждающихся в помощи.***

Включает в себя следующие действия: выделение групп обучающихся, нуждающихся в поддержке и изучение их общих и индивидуальных потребностей, запросов, интересов; разработка и реализация разных форм поддержки.

#### ***Шаг первый - определение целевых групп, потребностей, запросов.***

<b><i>Дети-инофоны</i></b>	<b><i>Дети группы риска</i></b>	<b><i>Дети, имеющие повышенные образовательные запросы</i></b>	<b><i>Дети, имеющие неосознанные запросы на</i></b>
----------------------------	---------------------------------	--	---

			<b><i>успешность</i></b>
<u>Основная потребность:</u> низкий уровень владения русским языком.	<u>Основная потребность:</u> внеучебная успешность, запросы на самореализацию, взросление, самостоятельность	<u>Основная потребность:</u> академическая успешность, реализация познавательных запросов	<u>Основная потребность:</u> самоопределение в детском коллективе, на уровне интересов, будущей профессии, успешности
<u>Педагогические инструменты поддержки:</u> курсы, позволяющие поднять уровень владения языком; наставничество; проектная деятельность, включение в общешкольные события.	<u>Педагогические инструменты поддержки:</u> проектирование совместной деятельности, позволяющей брать на себя ответственности за результаты, развитие успешности в разных сферах (школьное самоуправление, молодежное предпринимательство, медиацентр и другие проекты)	<u>Педагогические инструменты поддержки:</u> расширение содержания школьных предметов, подготовка к олимпиадам и конкурсам, исследовательские проектные работы, включение в общешкольные события с возможностью интеллектуальной самореализации, индивидуальная работа по обучению азам мастерства (партнеры).	<u>Педагогические инструменты поддержки:</u> стимулирование успешности, интересов, самореализации, проектная деятельность, включение в общешкольные события

***Шаг второй – разработка и реализация разных форм специально организованной и включенной поддержки***

<b><i>Формат организации деятельности</i></b>	<b><i>Адресат</i></b>	<b><i>Формы поддержки</i></b>	<b><i>Инструменты, примеры</i></b>
Обучение	Дети-инофоны. Дети, выполняющие	Занятия Образовательные события	Применение игровых технологий при работе с детьми-

	исследовательские работы	Индивидуальная работа	инофонами. Работа над индивидуальными проектами
Ученическое самоуправление	Все дети, обладающие лидерскими качествами	Совместная деятельность детей и взрослых	Республика СОВ
Школьная биржа труда	Все категории обучающихся	Детско-взрослые сообщества, организационная поддержка	Театральная мастерская
Общешкольные события	Все категории обучающихся	Детско-взрослые сообщества, организационная поддержка, кросс-возрастные команды	Трансформация традиционных календарных праздничных мероприятий, предметных недель и профориентационной работы в просветительско-игровые проекты, новые подходы к организации досуговой деятельности обучающихся традиционных
Медиа-деятельность	Дети, имеющие повышенные образовательные запросы	Обучение, стимулирование, заинтересованность, помощь в реализации идей	Школьный Медиациентр
Проектная деятельность	Дети, имеющие повышенные образовательные запросы	Обучение, стимулирование, заинтересованность, помощь в реализации идей	Научно-практическая конференция «Лабиринты наук»
Творческая деятельность и неформальное общение	Дети, имеющие повышенные образовательные запросы Дети, имеющие неосознанные запросы на	Помощь в реализации идей, поддержка интереса	Театр Музыкальная группа

	успешность		
Психологическое консультирование	Все категории обучающихся	Психологическая поддержка	Деятельность школьного психолога и специалистов ЦППМСП Адмиралтейского района Санкт-Петербурга.
Индивидуальная работа	Дети группы риска Одаренные дети	Психологическая поддержка, помощь в реализации идей	Деятельность социально-психологической службы ОУ

<b>Формы поддержки:</b> обучение, стимулирование, заинтересованность, помощь в реализации идей	<b>Формы поддержки:</b> совместная деятельность детей и взрослых, общая ответственность, наставничество	<b>Формы поддержки:</b> привлечение партнеров-наставников, детско-взрослые сообщества, организационная поддержка, психологическая поддержка	<b>Формы поддержки:</b> кросс-возрастные команды, стимулирование, поддержка интереса
---	--	--	---

### Рефлексивно-обобщающий блок

Включает в себя анализ результатов адресной персонифицированной поддержки по двум направлениям: определение результативности разных форм помощи (наблюдение, самоанализ, обратная связь, внешние отзывы и оценки) и психолого-педагогическую диагностику изменений личности ребенка.

#### **Задача 3. Обобщение, анализ и оценка результатов деятельности**

Данная задача предполагает постоянный анализ результативности форм поддержки, показатели которого связаны с общим благополучием каждого ребенка, его адаптации в коллективе, мотивации и личностном развитии (психолого-педагогическая диагностика). Вместе с тем важна постоянная профессиональная рефлексия, профессиональное общение педагогов. В нашем опыте это происходило в процессе внутреннего обучения, консультативной работы, подготовки к семинарам, ПМОФ.

Сформулированные нами задачи имеют универсальный, инвариантный характер и отражают общую логику организации деятельности по созданию условий для персонифицированной, адресной поддержки разных групп обучающихся.

Обобщенный алгоритм деятельности по организации разных форм

поддержки включает следующий инвариантный, универсальный подход:

1. Мониторинг (исследование) потребностей разных групп обучающихся и персональных запросов.
2. Организация целенаправленной деятельности, в том числе специально организованной и включенной, незаметной, индивидуальной поддержки.
3. Анализ результатов, эффектов и коррекция действий.
4. Обобщение и тиражирование опыта.

Следует отметить в заключение, что о какой бы форме поддержки ни шла речь, личность учителя выступает как центр притяжения разных групп детей. Именно вокруг людей, возглавляющих психологическую службу, школьный медицентр, театральную студию-мастерскую, проектную работу, школьное самоуправление, педагогов, работающих с детьми-инофонами и детьми группы-риска, и именно благодаря им, происходит поддержка всех детей без исключения. И опыт показывает, как разные формы образовательной деятельности и общения участников образовательных отношений могут помогать детям в социализации, в решении личных проблем, в развитии и обретении полезных, жизненно важных навыков.

Опыт ГБОУ школа № 287 может быть интересен профессиональному сообществу на уровне не только организационных решений, но и успешного сочетания специально-организованной и включенной видов поддержки.

### Библиографический список

1. Косенко Л.П. Педагогическая поддержка как актуальная современная парадигма/Л.А.Косенко. //Молодой ученый. – 2017. - № 51 (185). С. 282 -285. Электронный ресурс: [Педагогическая поддержка как актуальная современная парадигма | Статья в журнале «Молодой ученый»](#) (дата обращения: 12.02.2025)
2. Газман О. С. Педагогическая поддержка детей в образовании как инновационная проблема // Новые ценности образования: Десять концепций и эссе. Вып. 3. М., 1995; Электронный ресурс: [Сетевые исследовательские лаборатории «Школа для всех» - Библиотека - Газман О. Новые ценности в образовании](#) (дата обращения: 12.02.2025).
3. Казакова Е. И. Диалог на лестнице успеха: Книга для учителей и родителей / Е. И. Казакова, А. П. Тряпицына. — СПб.: Петербург XXI век; Пресс-Атташе, 1997. — 157 с. – с.38
4. Слостенин В.А. и др. Педагогика. Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; Под ред. В.А. Слостенина. - М.: Издательский центр "Академия", 2002. - 576 с. – с.33